Приложение 3

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНЫ  Решением Общественного совета при комитете по образованию администрации Жирновского муниципального района Волгоградской области  Протокол №2 от 08.08.2015 |

КРИТЕРИИ

независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатели | Единица измерения (значение показателя) |
| I | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | |
|  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 - очень плохо,  10 -отлично  Ваша оценка  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ баллов |
|  | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 - очень плохо,  10 -отлично  Ваша оценка  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ баллов |
|  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 - очень плохо,  10 -отлично  Ваша оценка  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ баллов |
|  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 - очень плохо,  10 -отлично  Ваша оценка  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ баллов |
| II | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | |
|  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 - очень плохо,  10 -отлично  Ваша оценка  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ баллов |
|  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 - очень плохо,  10 -отлично  Ваша оценка  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ баллов |
|  | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 - очень плохо,  10 -отлично  Ваша оценка  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ баллов |
|  | Наличие дополнительных образовательных программ | Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 - очень плохо,  10 -отлично  Ваша оценка  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ баллов |
|  | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 - очень плохо,  10 -отлично  Ваша оценка  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ баллов |
|  | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 - очень плохо,  10 -отлично  Ваша оценка  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ баллов |
|  | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 - очень плохо,  10 -отлично  Ваша оценка  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ баллов |
|  | Состояние территории образовательной организации | Поставьте оценку по шкале от 0 до 10, где 0 - очень плохо,  10 -отлично  Ваша оценка  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ баллов |
| III | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | |
|  | Как Вы можете оценить доброжелательность и вежливость работников организации? Обведите нужный ответ в ячейке справа | Положительно Отрицательно Затрудняюсь ответить |
|  | Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации (интеллектуальным уровнем, знаниями и т.д.)?  Обведите нужный ответ в ячейке справа | Да  Нет  Затрудняюсь ответить |
| IV | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности, качеством образовательной деятельности организаций | |
|  | Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации (количество компьютеров, связь Интернет, электронные доски, качество ремонта здания и т.д.)?  Обведите нужный ответ в ячейке справа | Да  Нет  Затрудняюсь ответить |
|  | Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?  Обведите нужный ответ в ячейке справа | Да  Нет  Затрудняюсь ответить |
|  | Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?  Обведите нужный ответ в ячейке справа | Да  Нет  Затрудняюсь ответить |
|  | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым для прохождения обучения?  Обведите нужный ответ в ячейке справа | Да  Нет  Затрудняюсь ответить |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели | Единица измерения (контрольное значение показателя) | Весовой коэффициент | Значение с учетом весового коэффициента |
| I | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | | | |
|  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10) | 0,05 |  |
|  | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10) | 0,04 |  |
|  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10) | 0,07 |  |
|  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10) | 0,07 |  |
| II | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | |
|  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10) | 0,04 |  |
|  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10) | 0,04 |  |
|  | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10) | 0,02 |  |
|  | Наличие дополнительных образовательных программ | Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10) | 0,02 |  |
|  | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10) | 0,02 |  |
|  | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10) | 0,05 |  |
|  | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10) | 0,04 |  |
|  | Состояние территории образовательной организации | Среднее значение полученных баллов (от 0 до 10) | 0,02 |  |
| III | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | | | |
|  | Как Вы можете оценить доброжелательность и вежливость работников организации? Обведите нужный ответ в ячейке справа | 0,1 от среднего значения полученных процентов  (от 0 до 100) | 0,14 |  |
|  | Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации (интеллектуальным уровнем, знаниями и т.д.)?  Обведите нужный ответ в ячейке справа | 0,1 от среднего значения полученных процентов  (от 0 до 100) | 0,10 |  |
| IV | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности, качеством образовательной деятельности организаций | | | |
|  | Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации (количество компьютеров, связь Интернет, электронные доски, качество ремонта здания и т.д.)?  Обведите нужный ответ в ячейке справа | 0,1 от среднего значения полученных процентов  (от 0 до 100) | 0,07 |  |
|  | Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?  Обведите нужный ответ в ячейке справа | 0,1 от среднего значения полученных процентов  (от 0 до 100) | 0,09 |  |
|  | Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?  Обведите нужный ответ в ячейке справа | 0,1 от среднего значения полученных процентов  (от 0 до 100) | 0,07 |  |
|  | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым для прохождения обучения?  Обведите нужный ответ в ячейке справа | 0,1 от среднего значения полученных процентов  (от 0 до 100) | 0,05 |  |