Приложение 3

**Рекомендации по улучшению качества работы общеобразовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности.**

1.Рекомендации для МКОУ «Кленовская СШ».

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий/** | **Предложения** |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 0,82 б. | Принять меры по безопасности и охране здоровья обучающихся: использование здоровье сберегающих технологий, совершенствование расписания с учетом распределения школьной нагрузки в течение недели.  Создать условия, способствующие укреплению здоровья, формированию навыков правильного питания, поиска новых форм обслуживания детей, увеличение охвата обучающихся горячим питанием. Обеспечить санитарно-гигиеническую безопасность питания;  Систематически проводить разъяснительную работу среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания.  Улучшить работу по благоустройству территории образовательной организации.  Совершенствовать систему развития творческих способностей и интересов обучающихся; выявления и развития талантливых детей. |
| Открытость и доступность информации об организации 0,44 б. | Разместить информацию на сайте образовательной организации в соответствии с пунктами 2 и 3 ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».  Размещать информацию на сайте образовательной организации в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации и информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».  Информировать родителей о работе образовательной организации используя сайт образовательной организации. |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников 2,18 б. | Руководителю ОУ повысить процент охвата педагогов курсовой подготовкой. |
| Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации 1,93 б. | Продолжить работу по совершенствованию материально-технической базы школы  (ремонт здания, обновление мебели, приобретение компьютерного и мультимедийного оборудования). |

2.Рекомендации для МКОУ «СШ №1 г.Жирновска»

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий/** | **Предложения** |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Мероприятия по созданию/улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:   1. Проведение индивидуальных и групповых бесед с обучающимися с приглашением психолога, нарколога и сотрудников правоохранительных органов |
| Мероприятия по созданию/улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:   1. Создание условий для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| Мероприятия, направленные на увеличение уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством и разнообразием питания:   1. Систематический мониторинг качества и разнообразия питания, принятие своевременных мер по результатам мониторинга 2. Систематически проводить разъяснительную работу среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания. Увеличить процент охвата горячим питанием, двухразовым питанием обучающихся. 3. Создать условия, способствующие укреплению здоровья, формированию навыков правильного питания, поиска новых форм обслуживания детей. Для создания условий, обеспечивающих сохранение здоровья обучающихся, в целях улучшения контроля за исполнением санитарно-эпидемиологических требований и организации питания рекомендуется введение должности медицинского работника. |
| Мероприятия по созданию (улучшению) возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:   1. Скорректировать работу системы профилактики возникновения конфликтных ситуаций и правонарушений. 2. Систематически организовывать информационно-просветительскую работу среди обучающихся по вопросам толерантности, межличностных отношений, выявлению и разрешению конфликтных ситуаций и др; |
| Мероприятия, направленные на улучшение состояния территории образовательной организации (чистота и благоустроенность территории образовательной организации, ограничение в доступе на территорию образовательной организации посторонним лицам и транспорту, наличие и нахождение в безопасном состоянии спортивных площадок, площадок для отдыха, спортивных и иных сооружений на территории образовательной организации; освещённость территории образовательной организации в зимний период и вечернее время суток):   1. Улучшить работу по благоустройству территории образовательной организации 2. Оборудовать площадки для отдыха на территории организации (установка лавочек для отдыха) 3. 3) Не допускать наличие транспортных средств на территории образовательной организации |
| Мероприятия, направленные на создание/увеличение числа дополнительных образовательных программ для обучающихся:   1. Проведение мониторинга востребованности дополнительных образовательных программ 2. Создание материальной базы для новых образовательных программ |
| Открытость и доступность информации об организации | Мероприятия, направленные на повышение качества содержания информации, актуализации информации об образовательной организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".  Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию на официальный сайт общеобразовательной организации:   1. Разработка регламента по рассмотрению обращений граждан, поступающих в образовательную организацию; 2. Назначение лица, ответственного за рассмотрение обращений граждан; 3. Совершенствовать работу официального сайта в части обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от потребителей образовательных услуг. |
| Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | Мероприятия, направленные на улучшение состояния территории образовательной организации (чистота и благоустроенность территории образовательной организации, ограничение в доступе на территорию образовательной организации посторонним лицам и транспорту, наличие и нахождение в безопасном состоянии спортивных площадок, площадок для отдыха, спортивных и иных сооружений на территории образовательной организации; освещённость территории образовательной организации в зимний период и вечернее время суток):   1. Усилить контрольно-пропускной режим; 2. Перекрыть доступ посторонних лиц по территории образовательной организации. |

3.Рекомендации для МКОУ «Красноярская СШ №1 им. В.В.Гусева»

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий** | **Предложения** |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | Мероприятия по созданию/улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:   1. Взаимодействие со специалистами психолого-педагогической службы общественных организаций |
| Мероприятия по созданию (улучшению) условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:   1. Реализация рекомендаций по адаптации и организации обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |
| Мероприятия, направленные на создание (улучшение) функционирования системы охраны здоровья обучающихся:   1. Создать условия, обеспечивающие сохранение здоровья обучающихся, в целях улучшения контроля за исполнением санитарно-эпидемиологических требований и организации питания путем введения должности медицинского сотрудника. |
| Мероприятия, направленные на увеличение уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством и разнообразием питания:   1. Обеспечить санитарно-гигиеническую безопасность питания (обеспечить дежурство учителей в столовой по графику, не допускать присутствие детей в верхней одежде). 2. Систематически проводить разъяснительную работу среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания. Увеличить процент охвата двухразовым питанием обучающихся. 3. Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством и разнообразием питания; принятие своевременных мер по результатам мониторинга. |
| Открытость и доступность информации об организации | Мероприятия, направленные на повышение качества содержания информации, актуализации информации об образовательной организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":   1. Информировать родителей о работе образовательной организации используя сайт образовательной организации. |
| Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | Мероприятия, направленные на улучшение материально-технического и информационного обеспечения деятельности образовательной организации (количество и качественное состояние компьютеров и иной оргтехники, связь, Интернет, электронные интерактивные доски, качество ремонта здания, обеспеченность необходимыми дидактическими и учебно-методическими пособиями и материалами, в том числе, электронными образовательными ресурсами, наличие библиотеки для обучающихся, качество современных социально-бытовых условий и т.д.):   1. Продолжить работу по совершенствованию материально-технической базы школы (ремонт здания, обновление мебели). |
| Мероприятия, направленные на улучшение состояния территории образовательной организации (чистота и благоустроенность территории образовательной организации, ограничение в доступе на территорию образовательной организации посторонним лицам и транспорту, наличие и нахождение в безопасном состоянии спортивных площадок, площадок для отдыха, спортивных и иных сооружений на территории образовательной организации; освещённость территории образовательной организации в зимний период и вечернее время суток):   1. Улучшить работу по благоустройству территории образовательной организации. |