Приложение 2

**Рекомендации по улучшению качества работы общеобразовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности**

1.Рекомендации для МКОУ «СШ № 2 г. Жирновска»

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий/** | **Предложения** |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Мероприятия, направленные на создание/увеличение числа дополнительных образовательных программ для обучающихся:   1. Мониторинг востребованности потребителями образовательных услуг дополнительных образовательных программ 2. Разработка дополнительных образовательных программ по результатам мониторинга |
| Мероприятия, направленные на улучшение качества функционирования системы безопасности в образовательной организации, а также системы профилактики возникновения конфликтных ситуаций и правонарушений:   1. Организация профилактики совместно с представителями ПДН, КДН 2. Проведение классных часов по профилактике возникновения конфликтных ситуаций и правонарушений |
| Мероприятия, направленные на создание/улучшение условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе, во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе, в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:   1. Работа по выявлению способностей у обучающихся (анкетирование, тестирование) 2. Развитие творческих способностей по результатам проведенных тестирований 3. Активизация работы педагогического состава в конкурсах и олимпиадах разного уровня |
| Мероприятия по созданию/улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:   1. Создание условий для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| Мероприятия, направленные на увеличение уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством и разнообразием питания:   1. Систематический мониторинг качества и разнообразия питания, принятие своевременных мер по результатам мониторинга 2. Систематически проводить разъяснительную работу среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания. Увеличить процент охвата горячим питанием, двухразовым питанием обучающихся. 3. Создать условия, способствующие укреплению здоровья, формированию навыков правильного питания, поиска новых форм обслуживания детей. Для создания условий, обеспечивающих сохранение здоровья обучающихся, в целях улучшения контроля за исполнением санитарно-эпидемиологических требований и организации питания рекомендуется введение должности медицинского работника. |
| Мероприятия, направленные на улучшение состояния территории образовательной организации (чистота и благоустроенность территории образовательной организации, ограничение в доступе на территорию образовательной организации посторонним лицам и транспорту, наличие и нахождение в безопасном состоянии спортивных площадок, площадок для отдыха, спортивных и иных сооружений на территории образовательной организации; освещённость территории образовательной организации в зимний период и вечернее время суток):  1) Улучшить работу по благоустройству территории образовательной организации  2) Оборудовать площадки для отдыха на территории организации (установка лавочек для отдыха) |
| Открытость и доступность информации об организации | Мероприятия, направленные на повышение качества содержания информации, актуализации информации об образовательной организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с нормативными требованиями:   1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию на официальный сайт общеобразовательной организации. 2. Разработка регламента по рассмотрению обращений граждан, поступающих в образовательную организацию; 3. Назначение лица, ответственного за рассмотрение обращений граждан; 4. Совершенствовать работу официального сайта в части обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от потребителей образовательных услуг. |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для благоприятного психологического климата в образовательной организации, повышению уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации:   1. Систематическое проведение диагностики социально-психологического климата в коллективе, своевременное принятие мер по результатам диагностики, в т.ч.: 2. Проведение тестирования педагогов на предмет удовлетворенности работой в образовательной организации 3. Проведение анкетирования сотрудников для выявления потребностей, пожеланий и замечаний 4. Организация работы по психологическому просвещению педагогов (педсоветы, оперативные совещания, индивидуальные консультации) |
| Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | Мероприятия, направленные на улучшение материально-технического и информационного обеспечения деятельности образовательной организации (количество и качественное состояние компьютеров и иной оргтехники, связь, Интернет, электронные интерактивные доски, качество ремонта здания, обеспеченность необходимыми дидактическими и учебно-методическими пособиями и материалами, в том числе, электронными образовательными ресурсами, наличие библиотеки для обучающихся, качество современных социально-бытовых условий и т.д.):   1. Обновление программного обеспечения компьютеров 2. Проведение планового ремонта здания и помещений |

**Рекомендация:**

Разработать план по улучшению качества работы образовательной организации согласно предложений и представить его в комитет по образованию не позднее 10 дней со дня получения и разместить на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.Рекомендации для МКОУ «СШ с углубленным изучением отдельных предметов г.Жирновска»)

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий/** | **Предложения** |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Мероприятия по созданию/улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:   1. Создать условия для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| Мероприятия, направленные на увеличение уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством и разнообразием питания:   1. Усилить контроль за качеством функционирования столовой, проведение целевых тематических проверок. 2. Создать условия, способствующие укреплению здоровья, формированию навыков правильного питания, поиска новых форм обслуживания детей. Для создания условий, обеспечивающих сохранение здоровья обучающихся, в целях улучшения контроля за исполнением санитарно-эпидемиологических требований и организации питания рекомендуется введение должности медицинского работника. |
| Открытость и доступность информации об организации | Мероприятия, направленные на повышение качества содержания информации, актуализации информации об образовательной организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":   1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию на официальный сайт общеобразовательной организации. |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для благоприятного психологического климата в образовательной организации, повышению уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации:   1. Организация информационно-просветительской работы, направленной на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.) |
| Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | Мероприятия, направленные на улучшение материально-технического и информационного обеспечения деятельности образовательной организации (количество и качественное состояние компьютеров и иной оргтехники, связь, Интернет, электронные интерактивные доски, качество ремонта здания, обеспеченность необходимыми дидактическими и учебно-методическими пособиями и материалами, в том числе, электронными образовательными ресурсами, наличие библиотеки для обучающихся, качество современных социально-бытовых условий и т.д.   1. Работа по обеспечению учебных кабинетов современными техническими средствами: мультимедийными проекторами, интерактивными досками 2. Обновление ресурсов медиатеки и библиотечного фонда 3. Оформление запросов на необходимое дидактическое оснащение кабинетов 4. Проведение ремонта отдельных помещений 5. Частичный ремонт крыши. |
| Мероприятия, направленные на улучшение состояния территории образовательной организации (чистота и благоустроенность территории образовательной организации, ограничение в доступе на территорию образовательной организации посторонним лицам и транспорту, наличие и нахождение в безопасном состоянии спортивных площадок, площадок для отдыха, спортивных и иных сооружений на территории образовательной организации; освещённость территории образовательной организации в зимний период и вечернее время суток):   1. Организация мероприятий по благоустройству прилегающей территории. |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг качеством воспитательной работы в образовательной организации:   1. Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством воспитательной работы; принятие мер по результатам проведенного мониторинга. |

**Рекомендация:**

Разработать план по улучшению качества работы образовательной организации согласно предложений и представить его в комитет по образованию не позднее 10 дней со дня получения и разместить на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.Рекомендации для МКОУ «Линевская СШ »

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий/** | **Предложения** |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Мероприятия по созданию/улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:   1. Проведение индивидуальных и групповых бесед с обучающимися с приглашением психолога, нарколога и сотрудников правоохранительных органов |
| Мероприятия по созданию/улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:   1. Создание условий для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| Мероприятия, направленные на создание (улучшение) условий для индивидуальной работы с обучающимися:   1. Проведение опроса (анкетирования) среди обучающихся на предмет удовлетворенности условий для индивидуальной работы с обучающимися 2. Анализ результатов опроса (анкетирования) и принятие мер по ликвидации выявленных недостатков и улучшению работы по указанному вопросу |
| Мероприятия, направленные на увеличение уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством и разнообразием питания:   1. Систематический мониторинг качества и разнообразием питания, принятие своевременных мер по результатам мониторинга 2. Систематически проводить разъяснительную работу среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания. Увеличить процент охвата горячим питанием, двухразовым питанием обучающихся 3. Создать условия, обеспечивающие сохранение здоровья обучающихся, в целях улучшения контроля за исполнением санитарно-эпидемиологических требований и организации питания путем введения должности медицинского сотрудника. |
| Мероприятия, направленные на улучшение состояния территории образовательной организации (чистота и благоустроенность территории образовательной организации, ограничение в доступе на территорию образовательной организации посторонним лицам и транспорту, наличие и нахождение в безопасном состоянии спортивных площадок, площадок для отдыха, спортивных и иных сооружений на территории образовательной организации; освещённость территории образовательной организации в зимний период и вечернее время суток):   1. Улучшить работу по благоустройству территории образовательной организации 2. Оборудовать площадки для отдыха на территории организации (установка лавочек для отдыха) |
| Мероприятия, направленные на создание (улучшение) условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе, во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе, в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:   1. Работа по выявлению способностей обучающихся (анкетирование, тестирование и др.) 2. Развитие творческих способностей с учетом проведенных тестирований |
| Открытость и доступность информации об организации | Мероприятия, направленные на повышение качества содержания информации, актуализации информации об образовательной организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".  Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию на официальный сайт общеобразовательной организации:   1. Разработка регламента по рассмотрению обращений граждан, поступающих в образовательную организацию; 2. Назначение лица, ответственного за рассмотрение обращений граждан; 3. Совершенствовать работу официального сайта в части обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от потребителей образовательных услуг. |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для благоприятного психологического климата в образовательной организации, повышению уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации:   1. Организация информационно просветительской работы, направленной на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.) |
| Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | Мероприятия, направленные на улучшение материально-технического и информационного обеспечения деятельности образовательной организации (количество и качественное состояние компьютеров и иной оргтехники, связь, Интернет, электронные интерактивные доски, качество ремонта здания, обеспеченность необходимыми дидактическими и учебно-методическими пособиями и материалами, в том числе, электронными образовательными ресурсами, наличие библиотеки для обучающихся, качество современных социально-бытовых условий и т.д.):   1. Укрепление материально-технической базы образовательной организации. 2. Ремонт актового и спортивного залов 3. Частичный ремонт крыши 4. Частичный ремонт отдельных помещений |
| Мероприятия, направленные на улучшение состояния территории образовательной организации (чистота и благоустроенность территории образовательной организации, ограничение в доступе на территорию образовательной организации посторонним лицам и транспорту, наличие и нахождение в безопасном состоянии спортивных площадок, площадок для отдыха, спортивных и иных сооружений на территории образовательной организации; освещённость территории образовательной организации в зимний период и вечернее время суток):   1. Систематическое проведение мероприятий по благоустройству и уборке прилегающей территории |

**Рекомендация:**

Разработать план по улучшению качества работы образовательной организации согласно предложений и представить его в комитет по образованию не позднее 10 дней со дня получения и разместить на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.Рекомендации для МКОУ «Красноярская СШ № 2 »

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий/** | **Предложения** |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | Мероприятия, направленные на создание (улучшение) условий для индивидуальной работы с обучающимися:   1. Проведение опроса (анкетирования) среди обучающихся на предмет удовлетворенности условий для индивидуальной работы с обучающимися 2. Анализ результатов опроса (анкетирования) и принятие мер по ликвидации выявленных недостатков и улучшению работы по указанному вопросу |
| Мероприятия, направленные на создание (улучшение) условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе, во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе, в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:   1. Работа по выявлению способностей обучающихся (анкетирование, тестирование и др.) 2. Развитие творческих способностей с учетом проведенных тестирований |
| Мероприятия по созданию (улучшению) возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:   1. Осуществление работы по выявлению обучающихся, находящихся в социально опасном положении (анкетирование, просмотр личных дел и др.); оказание им своевременной социально-педагогической помощи |
| Мероприятия по созданию (улучшению) условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:   1. 1) Создание условий для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| Мероприятия, направленные на увеличение уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством и разнообразием питания:   1. Систематический мониторинг качества и разнообразия питания, принятие своевременных мер по результатам мониторинга 2. Систематически проводить разъяснительную работу среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания. Увеличить процент охвата горячим питанием, двухразовым питанием обучающихся. 3. Создать условия, способствующие укреплению здоровья, формированию навыков правильного питания, поиска новых форм обслуживания детей. Для создания условий, обеспечивающих сохранение здоровья обучающихся, в целях улучшения контроля за исполнением санитарно-эпидемиологических требований и организации питания рекомендуется введение должности медицинского работника. |
| Открытость и доступность информации об организации | Мероприятия, направленные на обеспечение доступности взаимодействия с потребителями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе, наличие возможности внесения предложений, направленных на повышение качества образовательной деятельности образовательной организации:   1. Обеспечение технической возможности обратной связи с посетителями официального сайта (возможность выражения мнения о деятельности организации, внесения пожеланий и предложений об улучшении качества предоставляемых услуг. 2. Информировать родителей о работе образовательной организации используя сайт образовательной организации. |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг компетентностью и профессионализмом работников образовательной организации (их интеллектуальным уровнем, знаниями, качеством профессиональной подготовки и т.д.):   1. Проведение систематического анализа обеспеченности квалифицированными педагогическими кадрами и качества препода­вания учебных предметов в образовательной организации |
| Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | Мероприятия, направленные на улучшение материально-технического и информационного обеспечения деятельности образовательной организации (количество и качественное состояние компьютеров и иной оргтехники, связь, Интернет, электронные интерактивные доски, качество ремонта здания, обеспеченность необходимыми дидактическими и учебно-методическими пособиями и материалами, в том числе, электронными образовательными ресурсами, наличие библиотеки для обучающихся, качество современных социально-бытовых условий и т.д.):   1. Приобретение дидактических и учебно-методических пособий 2. Приобретение компьютеров, оргтехники и электронных интерактивных досок   3) Обновление библиотечного фонда согласно ФГОС |

**Рекомендация:**

Разработать план по улучшению качества работы образовательной организации согласно предложений и представить его в комитет по образованию не позднее 10 дней со дня получения и разместить на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.Рекомендации для МКОУ «Бородачевская СШ»

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий/** | **Предложения** |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Мероприятия, направленные на создание (улучшение) условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе, во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе, в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:   1. Активизировать работу педагогического коллектива по привлечению обучающихся к участию в мероприятиях различной направленности |
| Мероприятия, направленные на создание/улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися:   1. Создание индивидуальных графиков обучения с указанием тем и заданий 2. Проведение дополнительных занятий по предметам |
| Мероприятия, направленные на увеличение уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством и разнообразием питания:   1. Привлечение педагогических работников и родителей к контролю за качеством питания (бракеражная комиссия) 2. Приобретение нового оборудования для пищеблока 3. Систематически проводить разъяснительную работу среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания. Увеличить процент охвата горячим питанием, двухразовым питанием обучающихся. |
| Мероприятия, направленные на создание/увеличение числа дополнительных образовательных программ для обучающихся:   1. Анкетирование с целью выявления интересов обучающихся 2. Создание дополнительных образовательных программ с учетом интересов обучающихся |
| Открытость и доступность информации об организации | Разместить информацию на сайте образовательной организации в соответствии с пунктами 2 и 3 ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».  Размещать информацию на сайте образовательной организации в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации и информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»:   1. 1) 2) ая введение должности медицинского сотрудника.Информировать родителей о работе образовательной организации используя сайт образовательной организации. |
| Мероприятия, направленные на обеспечение доступности взаимодействия с потребителями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе, наличие возможности внесения предложений, направленных на повышение качества образовательной деятельности образовательной организации:   1. Создание технической возможности обратной связи на официальном сайте школы |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг компетентностью и профессионализмом работников образовательной организации (их интеллектуальным уровнем, знаниями, качеством профессиональной подготовки и т.д.):   1. Прохождение стажировки и курсов повышения квалификации педагогическими работниками не реже одного раза в три года 2. Проведение тематических педсоветов, инструктивно-методических совещаний, практико – ориентированных семинаров, заседаний методических комиссий, открытых уроков, предметных недель. 3. Руководителю ОУ повысить процент охвата педагогов курсовой подготовкой. |
| Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | Мероприятия, направленные на улучшение материально-технического и информационного обеспечения деятельности образовательной организации (количество и качественное состояние компьютеров и иной оргтехники, связь, Интернет, электронные интерактивные доски, качество ремонта здания, обеспеченность необходимыми дидактическими и учебно-методическими пособиями и материалами, в том числе, электронными образовательными ресурсами, наличие библиотеки для обучающихся, качество современных социально-бытовых условий и т.д.):   1. Обновление компьютеров, оргтехники, программного обеспечения; 2. Обновление учебно- методической литературы в библиотеке школы; |
| Мероприятия, направленные на улучшение состояния территории образовательной организации (чистота и благоустроенность территории образовательной организации, ограничение в доступе на территорию образовательной организации посторонним лицам и транспорту, наличие и нахождение в безопасном состоянии спортивных площадок, площадок для отдыха, спортивных и иных сооружений на территории образовательной организации; освещённость территории образовательной организации в зимний период и вечернее время суток):   1. Частичное ограждение территории школы. |

**Рекомендация:**

Разработать план по улучшению качества работы образовательной организации согласно предложений и предоставить его в комитет по образованию не позднее 10 дней со дня получения и разместить на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.Рекомендации для МКОУ «Тетеревятская ОШ»

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий/** | **Предложения** |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Мероприятия, направленные на создание (улучшение) условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе, во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе, в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:   1. Активизация работы педагогического коллектива по привлечению обучающихся к участию в мероприятиях различной направленности |
| Мероприятия, направленные на создание/улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися:   1. Создание индивидуальных графиков обучения с указанием тем и заданий 2. Проведение дополнительных занятий по предметам |
| Мероприятия, направленные на увеличение уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством и разнообразием питания:   1. Привлечение педагогических работников и родителей к контролю за качеством питания (бракеражная комиссия) 2. Приобретение нового оборудования для приготовления пищи 3. Систематически проводить разъяснительную работу среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания. Увеличить процент охвата горячим питанием, двухразовым питанием обучающихся. |
| Мероприятия, направленные на создание/увеличение числа дополнительных образовательных программ для обучающихся:   1. Анкетирование с целью выявления интересов обучающихся 2. Создание дополнительных образовательных программ с учетом интересов обучающихся |
| Открытость и доступность информации об организации | Разместить информацию на сайте образовательной организации в соответствии с пунктами 2 и 3 ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».  Размещать информацию на сайте образовательной организации в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации и информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»:   1. 1) 2) ая введение должности медицинского сотрудника.Информировать родителей о работе образовательной организации используя сайт образовательной организации. |
| Мероприятия, направленные на обеспечение доступности взаимодействия с потребителями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе, наличие возможности внесения предложений, направленных на повышение качества образовательной деятельности образовательной организации:   1. Создание технической возможности обратной связи на официальном сайте школы |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг компетентностью и профессионализмом работников образовательной организации (их интеллектуальным уровнем, знаниями, качеством профессиональной подготовки и т.д.):   1. Прохождение стажировки и курсов повышения квалификации педагогическими работниками не реже одного раза в три года 2. Проведение тематических педсоветов, инструктивно-методических совещаний, практико – ориентированных семинаров, заседаний методических комиссий, открытых уроков, предметных недель. 3. Руководителю ОУ повысить процент охвата педагогов курсовой подготовкой. |
| Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | Мероприятия, направленные на улучшение материально-технического и информационного обеспечения деятельности образовательной организации (количество и качественное состояние компьютеров и иной оргтехники, связь, Интернет, электронные интерактивные доски, качество ремонта здания, обеспеченность необходимыми дидактическими и учебно-методическими пособиями и материалами, в том числе, электронными образовательными ресурсами, наличие библиотеки для обучающихся, качество современных социально-бытовых условий и т.д.):   1. Обновление компьютеров, оргтехники, программного обеспечения; 2. Обновление учебно- методической литературы в библиотеке школы |
| Мероприятия, направленные на улучшение состояния территории образовательной организации (чистота и благоустроенность территории образовательной организации, ограничение в доступе на территорию образовательной организации посторонним лицам и транспорту, наличие и нахождение в безопасном состоянии спортивных площадок, площадок для отдыха, спортивных и иных сооружений на территории образовательной организации; освещённость территории образовательной организации в зимний период и вечернее время суток):   1. Частичное ограждение территории школы. |

**Рекомендация:**

Разработать план по улучшению качества работы образовательной организации согласно предложений и предоставить его в комитет по образованию не позднее 10 дней со дня получения и разместить на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».