Приложение 1

УТВЕРЖДЕН

Решением Общественного совета при комитете по образованию администрации Жирновского муниципального района

Протокол №2 от 08.08.15

ПОРЯДОК

проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных комитету по образованию администрации Жирновского муниципального района

1. Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, подведомственных комитету по образованию администрации Жирновского муниципального района, разработан на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в соответствии с приказом министерства образования и науки Российской федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", приказа комитета по образованию администрации Жирновского муниципального района от 03.04.2015 № 81 «О создании Общественного совета и утверждении Положения об Общественном совете при комитете по образованию администрации Жирновского муниципального района», приказа комитета по образованию администрации Жирновского муниципального района от 08.04.2015 № 89 « Об утверждении оператора по проведению независимой оценки качества Образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных комитету по образованию администрации Жирновского муниципального района».
2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, подведомственных комитету по образованию администрации Жирновского муниципального района (далее по тексту - НОК) организуется Общественным советом при комитете по образованию администрации Жирновского муниципального района (далее по тексту - Совет) в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве образовательной деятельности на основе общедоступной информации, повышения качества и доступности услуг в сфере образования, улучшения информированности потребителей о качестве работы подведомственных комитету по образованию администрации Жирновского муниципального района организаций и стимулирования повышения качества их работы.
3. НОК проводится по установленным федеральным законодательством и приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" общим показателям соответствующим критериям:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

1. При проведении НОК применяются следующие подходы и действия:

а) сведения об организациях, информация о методах оценки, публичные  
рейтинги, а также мнения потребителей услуг в сфере образования о качестве  
образовательной деятельности размещаются в открытом доступе на сайтах:  
комитета по образованию администрации Жирновского муниципального района, МКОУ «Медведицкая СШ» (далее по тексту Оператор), организаций подведомственных комитету по образованию администрации Жирновского муниципального района;

б) итоги, полученные в результате применения установленных методов  
оценки (оценка открытых данных, анализ публичных докладов, анкетирования  
и др.), а также мнения и отзывы граждан (потребителей услуг), учитываются  
при проведении обсуждения результатов оценки - публичных рейтингов с  
участием общественных организаций и объединений;

в) оценкой качества работы организаций является выраженная в  
показателях характеристика, определяемая в баллах в соответствии с приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г.  
№ 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии  
оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих  
образовательную деятельность";

г) показатели, характеризующие общий критерий НОК, касающийся  
открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих  
образовательную деятельность определяются Оператором по итогам сбора и  
анализа данных, содержащихся в публичных докладах и другой открытой

информации, размещаемых в соответствии с действующим законодательством каждой образовательной организацией на своем сайте и на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

д) показатели, характеризующие общий критерий НОК, касающийся  
комфортности условий, в которых осуществляется образовательная  
деятельность определяются оператором по итогам сбора и анализа данных,  
содержащихся в публичных докладах и другой открытой информации,  
размещаемых в соответствии с действующим законодательством каждой  
образовательной организацией на своем сайте, на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), а так  
же посредством анализа результатов анкетирования по вопросам относящихся к  
оценке данных показателей потребителями образовательных услуг;

е) показатели, характеризующие общий критерий НОК, касающийся  
доброжелательности, вежливости, компетентности работников и показатели,  
характеризующие общий критерий НОК, касающиеся удовлетворенности  
качеством образовательной деятельности организаций определяются  
оператором посредством анализа результатов анкетирования по вопросам  
относящихся к оценке данных показателей потребителями образовательных  
услуг;

ж) полученные оператором результаты НОК передаются Совету для  
принятия решений в соответствии с его полномочиями и представления комитету по образованию администрации Жирновского муниципального района.

1. НОК работы организаций проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.
2. Совет в рамках организации проведения НОК работы организаций:

1) определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную  
деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) устанавливает при необходимости критерии оценки качества  
образовательной деятельности организаций;

3) проводит независимую оценку качества образовательной деятельности  
организаций с учетом информации, представленной организацией, которая  
осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве  
образовательной деятельности организаций, определяемой комитетом по образованию администрации Жирновского муниципального района;

4) представляет соответственно в комитет по образованию администрации Жирновского муниципального района результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.

При этом на период рассмотрения вопросов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации, руководителем которой является член Совета, его членство в Совете приостанавливается, о чем производится соответствующая запись в протоколе заседания Совета.

7. На основе результатов НОК формируются рейтинги

организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ.

1. Комитет по образованию администрации Жирновского муниципального района на основании результатов НОК организаций:

* обеспечивает рассмотрение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования, поступившей из Совета, а также принятие соответствующих управленческих мер в течение 1 месяца со дня поступления указанной информации;
* размещает протоколы заседаний Общественного совета по вопросам проведения НОК на сайте комитета по образованию администрации Жирновского муниципального района в течение трех рабочих дней со дня поступления данной информации;
* обеспечивает разработку подведомственными организациями планов мероприятий по улучшению качества работы организаций, а также сводного плана мероприятий комитета по образованию администрации Жирновского муниципального района (далее по тексту - Планы),

- обеспечивает размещение Планов на официальных сайтах подведомственных организаций и комитета по образованию администрации Жирновского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

* обеспечивает контроль за выполнением Планов и учет результатов их исполнения при оценке эффективности деятельности руководителей организаций.

1. Оператор:

* обеспечивает информационно-методическое руководство проведением независимой оценки качества работы государственных образовательных организаций, подведомственных комитету по образованию администрации Жирновского муниципального района;
* обеспечивает информационное сопровождение проводимой процедуры, а также взаимодействие с некоммерческими (общественными) организациями;
* организовывает и проводит социологическое исследование с целью изучения общественного мнения о качестве оказания образовательных услуг;

- проводит анализ сайтов учреждений и данных размещаемых организациями на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) по показателям разделов 1 и 2 показателей оценки, утвержденных приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

- представляет сводную информацию по проведению независимой оценки качества оказания услуг в организациях для рассмотрения в Совет в соответствии с планом заседаний Совета.

10. Руководители организаций, подведомственных комитету по образованию администрации Жирновского муниципального района:

* обеспечивают соответствующие запросам оператора условия для проведения экспертных опросов и анкетирования потребителей образовательных услуг в организациях с целью проведения независимой оценки качества оказания услуг;
* в целях информационного обеспечения проведения независимой оценки качества оказания услуг в организациях обеспечивают формирование открытых и общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности учреждений, в соответствии с разделами 1 и 2 показателей оценки, утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

- проводят самоанализ качества услуг в соответствии с разделом 2 показателей оценки, утвержденных приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", в части, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Результаты самоанализа предоставляются оператору в установленный им срок. На официальных сайтах организаций размещаются публичные доклады, содержащие анализ образовательной деятельности организаций в соответствии с вышеуказанными показателями;

* разрабатывают и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы организаций по представленным Советом предложениям в течение 10 дней после поступления предложений по улучшению качества работы в соответствии с результатами оценки;

размещают на сайтах организаций информацию о результатах проведения Советом независимой оценки качества оказания услуг в организациях и планы мероприятий по улучшению качества работы организаций